

Bewerbung als Call-Center-Agent

Sehr geehrte Frau Müller,

weil ich über eine angenehm und seriös klingende Stimme verfüge, gerne im Team arbeite und einen technischen Berufshintergrund besitze, kann ich Ihr Unternehmen leistungsstark als Call-Center-Agent unterstützen. Da ich in einem nächsten Schritt meiner beruflichen Karriere jetzt vermehrt kaufmännische Aufgaben übernehmen möchte, bewerbe ich mich bei Ihnen.

Zuletzt war ich als Call-Center-Agent für den 1st-Level-Support für Anwender einer SAP-Software und einer Internetplattform zuständig. Die Hauptaufgabe dieser Tätigkeit bestand in der telefonischen und schriftlichen Betreuung von Kunden aus ganz Europa, sowohl auf Deutsch als auch auf Englisch. Hierzu gehörten beispielsweise die Annahme, Bearbeitung und Weiterleitung der telefonischen Supportanfragen und die Kategorisierung und Behebung von Fehlermeldungen.

Die Grundlage für meine berufliche Tätigkeit ist meine Ausbildung zum IT-Systemelektroniker und meine Umschulung zum Kaufmann für Dialogmarketing. Aufgrund dieser Qualifikationen bin ich nicht nur sicher im Umgang mit Kunden, sondern bringe auch das nötige, vielseitige technische Verständnis für die geforderten Aufgaben mit. Der Umgang mit der EDV, den gängigen Microsoft-Programmen und den einschlägigen Kommunikationsmitteln fällt mir leicht und bereitet mir viel Freude.

Meine Stärken sehe ich in meiner Fähigkeit, auch bei großem Arbeitsanfall nicht in Hektik zu geraten. In mir finden Sie einen Call-Center-Agenten, der es gewohnt ist, innerhalb eines vorgegebenen Rahmens selbstständig zu arbeiten, sich aber auch kooperativ in ein Team einfügen kann. Aufgrund meiner guten Auffassungsgabe bin ich in der Lage, mich schnell und flexibel auf unterschiedliche Anforderungen einzustellen und mich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Die Vielfalt der Dienstleistungen und der umfangreiche Servicebereich Ihres Unternehmens begeistern mich sehr. Daher bin ich der Ansicht, dass ich aufgrund meiner vielfältigen Qualifikationen, meiner Erfahrung als Call-Center-Agent und meinem serviceorientierten Engagement gegenüber Kunden eine leistungsorientierte Ergänzung Ihres Teams wäre.

Über eine baldige Antwort und ihre Einladung zu einem Vorstellungsgespräch freue ich mich sehr. Gerne sende ich Ihnen auf Nachfrage Zeugniskopien und Beurteilungen zu und stehe Ihnen für weitere Auskünfte telefonisch selbstverständlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen"