

## Bewerbung als Call-Center-Agentin

Sehr geehrte Frau Scholz,

die telefonische Beratung und Betreuung Ihrer Kunden werde ich fachgerecht, routiniert und freundlich durchführen, weil ich als erfahrene Call-Center-Agentin damit schon sehr gut vertraut bin. Ich sehe mich zukünftig als engagierte und zuverlässige Teamleiterin mit Durchsetzungsvermögen, die die menschliche Qualifikation besitzt, Mitarbeiter zu schulen, zu fördern und zu motivieren.

Während meiner bisherigen Tätigkeit als Call-Center-Agentin habe ich mir Verhandlungsgeschick und eine gute Argumentationstechnik angeeignet, um in jeder Situation Gespräche freundlich und zielorientiert führen zu können. Durch die Teilnahme an zahlreichen Fortbildungsmaßnahmen eignete ich mir ein breites Basiswissen an, vor allem auch zur Service- und Verkaufsorientierung am Telefon.

Mein Wissen und mein Können habe ich beim Aufbau eines Teams für das Call-Center der Firma [Name] unter Beweis gestellt. Die dabei erworbenen Erfahrungen sowie meine starke Leistungsmotivation, gepaart mit hoher Lernbereitschaft, sind eine gute Ausgangsbasis für eine Tätigkeit als Teamleiterin. Erste Erfahrungen im Outbound-Bereich konnte ich bei der Firma [Name] sammeln: meine Aufgabe war es, Kundentermine für die Außendienstmitarbeiter verschiedener Versicherungsagenturen zu vereinbaren und zu koordinieren. Meine Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen sowie meine Erfahrung in einem 24-Stunden/365-Tage-Schichtsystem möchte ich sehr gerne für Ihr Unternehmen flexibel einsetzen.

Aufgrund mehrfacher Umstrukturierungen wurde mein Arbeitsbereich eingeschränkt. Das von Ihnen beschriebene Aufgabengebiet bietet mir vielseitige Möglichkeiten, um auch im kaufmännischen Bereich tätig zu werden.

Wenn Sie daran interessiert sind, dass Ihre Betriebsabläufe reibungslos funktionieren und Ihre Mitarbeiter jeden Tag hoch motiviert sind, dann bin ich mit meinem Organisationstalent die richtige Teamleiterin für Sie. Überzeugen Sie sich von meinen Stärken in einem Vorstellungsgespräch – vereinbaren Sie einen Gesprächstermin bitte unter meiner Telefonnummer 012/345.

Mit freundlichen Grüßen