

## Initiativbewerbung als Teamleiterin

Sehr geehrte Frau Lindner,

die telefonische Beratung und Betreuung Ihrer Kunden werde ich fachgerecht, routiniert und freundlich durchführen, weil ich als erfahrene Call-Center-Agentin damit schon sehr gut vertraut bin. Ich sehe mich bei Ihnen zukünftig als Teamleiterin mit Durchsetzungsvermögen, die die menschliche Qualifikation besitzt, Mitarbeiter zu schulen, zu fördern und zu motivieren.

Als Ihre zukünftige Call-Center-Agentin setze ich Verhandlungsgeschick und eine gute Argumentationstechnik sinnvoll ein, um in jeder Situation Gespräche sehr lösungsorientiert führen zu können. Durch die Teilnahme an zahlreichen Fortbildungsmaßnahmen eignete ich mir ein breites Basiswissen an, vor allem auch zur Service- und Verkaufsorientierung am Telefon.

Mein Wissen und mein Können habe ich beim Aufbau eines Teams für das Call-Center der Firma XYZ unter Beweis gestellt. Die dabei erworbenen Erfahrungen sowie meine starke Leistungsmotivation sind eine gute Ausgangsbasis für eine Tätigkeit als Teamleiterin bei Ihnen. Erste Erfahrungen im Outbound-Bereich sammelte ich bei der Firma ABC Services. Ich vereinbarte und koordinierte Kundentermine für die Außendienstmitarbeiter verschiedener Versicherungsagenturen. Meine Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen sowie meine Erfahrung in einem 24-Stunden/365-Tage-Schichtsystem setze ich sehr gerne für Ihr Unternehmen flexibel ein.

Wenn Sie daran interessiert sind, dass Ihre Betriebsabläufe reibungslos funktionieren und Ihre Mitarbeiter jeden Tag hoch motiviert sind, dann bin ich mit meinem Organisationstalent die richtige Teamleiterin für Sie. Überzeugen Sie sich von meinen Stärken in einem Vorstellungsgespräch. Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin bitte unter meiner Telefonnummer 012/345678.

Mit freundlichen Grüßen