

Initiativbewerbung für IT-Support

Sehr geehrte Frau Huber,

mit meiner langjährigen Berufserfahrung im IT-Support und meiner Kundenorientierung bin ich für Ihre Kunden ein kompetenter Ansprechpartner, der die auftretenden technischen Probleme schnell und zuverlässig zu deren Zufriedenheit löst. Das freundliche und informative Telefongespräch mit Ihnen am 18.08.2023, in dem Sie mir von den flachen Hierarchien und den Erweiterungsplänen berichteten, hat mich zu dieser Initiativbewerbung motiviert.

Als Administrator in einem internationalen Konzern verfüge ich über sehr gute Kenntnisse in der Administration von heterogenen Client-Server-Umgebungen und der Installation und Konfiguration von TK-Einrichtungen. Mit meinem Know-how bin ich dafür qualifiziert, eine dauerhafte Verfügbarkeit der bestehenden IT- und TK-Infrastruktur Ihres Unternehmens zur Sicherstellung einer kundenorientierten Bedarfsdeckung zu gewährleisten.

Meine derzeitigen Aufgabenschwerpunkte liegen insbesondere in der Netzwerk- und Systemadministration der vorwiegend auf Windows basierenden IT-Infrastruktur am hiesigen Unternehmensstandort, der Remotebetreuung der Außenstellen, dem Second-Level-Support bei den Usern sowie der Betreuung der Telefonanlage.

Zu meinen Kernkompetenzen neben der IT-Administration zählen ein ausgeprägtes betriebswirtschaftliches und kundenorientiertes Verständnis. Durch meine Erfahrung in der Serviceprozess-Gestaltung und Serviceprozess-Koordination, im Service-Level-Management und im Berichtswesen bringe ich die Kompetenz mit, Ihr Servicemanagement quantitativ und qualitativ an Ihre neuen betrieblichen Anforderungen anzupassen.

Wenn Sie Ihr Team um eine analytische und kompetente Persönlichkeit erweitern wollen, dann laden Sie mich jetzt zu einem persönlichen Gespräch ein.

Mit freundlichen Grüßen